

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fußpflegeparadies · Inh. Janine Ludwig · 14532 Kleinmachnow · Ernst-Thälmann-Str. 53

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Fußpflegeparadies Inh. Janine Ludwig und dem Kunden, bzw. Kundin zustande kommen bzw. geschlossen werden.

2. Dienstleistung

Das Fußpflegeparadies führt ihre Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden aus. Sollten Änderungen der Behandlungen auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Behandlung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung

Termine werden von dem Fußpflegeparadies verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 2 Stunden vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden gilt folgendes:

- a.) Bei nicht in Anspruch genommenen Leistungen oder verspäteten Eintreffen von mehr als 10 Minuten können bei bereits geleisteten Zahlungen (Gutscheine) nicht rückerstattet oder verrechnet werden.
- b.) Bei einer Verspätung von mehr als 10 Minuten, muss ein neuer Termin vereinbart werden und der volle Preis der verspäteten Behandlung wird in Rechnung gestellt.
- c.) Bei nicht abgesagten Terminen, werden alle darauffolgenden vereinbarten Termine automatisch gestrichen und die volle Behandlung in Rechnung gestellt.

4. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind in dem Fußpflegeparadies veröffentlicht. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bar bezahlen. Eine Teilzahlungsvereinbarung ist nicht möglich.

5. Geschenkgutscheine und Aktions-Angebote

Geschenkgutscheine sollten innerhalb eines Jahres eingelöst werden. Gutscheine können nicht in bar ausgezahlt werden. Die Verjährungsfrist für Gutscheine beträgt 3 Jahre.

Angebots-Aktionen gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind auch in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten solange diese vorrätig sind.

Geschenkgutscheine können nicht mit Aktions-Angeboten (wie z.B. Abo-Karten) verrechnet werden.

6. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde, bzw. Kundin versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Fußpflegeparadies und/oder dem Inhaber weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Fußpflegeparadies verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten ohne schriftliche Einwilligung nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben.

7. Vertraulichkeit

Das Fußpflegeparadies ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Fußpflegeparadies von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

8. Haftung

Das Fußpflegeparadies kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Wenn der Kunde, bzw. Kundin auf die verwendeten Produkte allergisch reagiert, übernimmt das Fußpflegeparadies keine Haftung. Das Fußpflegeparadies ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Studio gebracht wurden (wurde).

9. Garantie

Auf den des Fußpflegeparadies geleisteten Service erhält der Kunde eine Garantie von 14 Tagen. Diese Garantie verfällt wenn:

- Der Kunde, bzw. die Kundin die Behandlung von einem anderen Studio durchführen lässt.
- Der Kunde, bzw. die Kundin ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet.
- Der Kunde, bzw. die Kundin die Behandlung zu Hause selbst ausführt oder nach der Behandlung selbst versucht etwas zu behandeln.
- Der Kunde, bzw. die Kundin den Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt.

10. Beschädigung und Diebstahl

Das Fußpflegeparadies hat das Recht, für alle vom Kunden, verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

11. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Inhaberin des Fußpflegeparadies gemeldet werden. Das Fußpflegeparadies muss innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstagen eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Fußpflegeparadies die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

12. Verhaltensweisen

Der Kunde, bzw. Kundin verpflichtet sich während seines Besuchs in dem Fußpflegeparadies eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Inhaberin das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.